# REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

# „Continuă povestea bucătăriei tale”

Perioada campaniei: 1 octombrie – 30 noiembrie 2026
Termen de utilizare a voucherelor: 31 decembrie 2026, inclusiv

## Articolul 1. Organizatorul

Campania este organizată de CORA INOVO MOBILI SRL, sub brandul INOVO Kitchens & More, cu sediul social în Șos. Caracalului 1, CORP C 12, CAM. 4, CUI 28578862, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J2011000398288, denumită în continuare „Organizatorul”.

Regulamentul este disponibil gratuit pe https://www.inovomobili.ro/continua-povestea-bucatariei-tale/ și în showroom-urile Organizatorului.

## Articolul 2. Durata și locul desfășurării

Campania se desfășoară între 1 octombrie și 30 noiembrie 2026, inclusiv, în showroom-urile Organizatorului și pentru comenzile contractate la distanță prin echipa de vânzări INOVO.

Perioada campaniei privește obținerea voucherului. Voucherele pot fi utilizate de la activare până la 31 decembrie 2026, inclusiv.

Campania promoțională „Continuă povestea bucătăriei tale” se desfășoară cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 603 din 31 august 2007, cu modificările și completările ulterioare, precum și a Legii nr. 363/2007.

## Articolul 3. Dreptul și condițiile de participare

Pot participa persoane fizice și juridice care achiziționează mobilier de bucătărie INOVO cu o valoare mai mare de 6.000 EUR, fără TVA, după eventualele reduceri. Pragul se verifică exclusiv pentru mobilierul de bucătărie, folosind baza de calcul din articolul 4.

Contractul trebuie semnat, iar avansul contractual încasat în perioada campaniei. Solicitarea unei oferte sau programarea unei întâlniri nu conferă dreptul la voucher.

Pentru contractele exprimate în lei, echivalentul în EUR se stabilește la cursul BNR din ziua emiterii voucherului.

## Articolul 4. Obiectul și mecanismul campaniei

Clientul eligibil primește un voucher nominal în valoare de 10% din valoarea contractuală a mobilierului de bucătărie, fără TVA, după aplicarea eventualelor reduceri.

Din baza de calcul sunt excluse blatul, contrablatul, electrocasnicele, accesoriile suplimentare și serviciile facturate separat. Feroneria standard inclusă în prețul mobilierului rămâne în baza de calcul. Accesoriile suplimentare reprezintă dotările opționale și soluțiile de organizare ofertate separat.

Valoarea indicată într-o ofertă neacceptată este estimativă și devine definitivă la contractare. Voucherul se activează după semnarea contractului și încasarea avansului.

## Articolul 5. Emiterea și valabilitatea voucherului

Voucherul se emite nominal, cu un cod unic, numele titularului, numărul și data contractului, valoarea inițială, data activării și data expirării. Este utilizabil exclusiv de titular.

Voucherul este valabil până la 31.12.2026, inclusiv. Poate fi utilizat în una sau mai multe comenzi, în limita soldului disponibil și a plafonului de 50% prevăzut la articolul 7. Utilizarea parțială sau recreditarea nu prelungește valabilitatea.

Comanda eligibilă și aplicarea voucherului trebuie confirmate în scris de Organizator cel târziu la 31.12.2026. Livrarea ori montajul pot avea loc ulterior, conform contractului aferent.

## Articolul 6. Produse eligibile și excluderi

Voucherul poate fi utilizat pentru upgrade de la blatul de bază ( laminat 38mm grosime) la un blat premium (quartz, ceramică sau piatră sinterizată), accesorii suplimentare și soluții de organizare pentru bucătărie, mese personalizate din lemn masiv stejar, mobilier pentru living sau dressing personalizat.

Nu poate achita avansul sau soldul mobilierului de bucătărie din oferta de bază care l-a generat. Electrocasnicele, transportul și montajul facturat separat sunt excluse de la utilizare.

Îmbunătățirile aceluiași proiect se evidențiază separat în ofertă sau într-un act adițional și se acceptă înainte de comandarea ori începerea producției componentei înlocuite.

## Articolul 7. Plafonul de utilizare: maximum 50%

Suma utilizată din voucher poate acoperi maximum 50% din valoarea fără TVA a produselor eligibile achiziționate sau, în cazul unui upgrade, maximum 50% din diferența de preț fără TVA dintre soluția inițială și soluția premium.

Plafonul se calculează înainte de aplicarea voucherului. Voucherul poate acoperi maximum 50% din valoarea fără TVA a produsului eligibil sau din diferența de preț fără TVA pentru upgrade-ul blatului. Suma utilizată nu poate depăși soldul disponibil al voucherului. Clientul achită restul sumei datorate, la care se adaugă TVA conform facturii și eventualele costuri neeligibile.

Limita privește suma utilizată la fiecare achiziție, nu valoarea totală emisă a voucherului. Soldul neutilizat poate fi folosit pentru alte achiziții eligibile până la 31.12.2026, cu respectarea aceluiași plafon.

Plafonul se aplică la valoarea totală a aceleiași achiziții eligibile, indiferent de numărul de facturi, tranșe de plată sau utilizări ale voucherului. Voucherul nu se aplică retroactiv sumelor deja achitate.

*Exemplu pentru alt produs: la un sold de voucher de 800 EUR și un produs eligibil de 1.000 EUR fără TVA, se pot utiliza maximum 500 EUR. Clientul achită 500 EUR fără TVA, la care se adaugă TVA conform facturii; pe voucher rămân 300 EUR.*

## Articolul 8. Aplicarea pentru upgrade-ul blatului

Pentru upgrade, diferenta se face între soluția de bază ( blat laminat 38mm grosime) și soluția premium pentru aceleași dimensiuni și prelucrări. Dacă este inclus contrablatul, se compară aceleași suprafețe de blat și contrablat în ambele soluții.

Oferta sau actul adițional indică separat valoarea fără TVA a soluției de bază ( blat laminat 38mm grosime), valoarea fără TVA a soluției premium, diferența de preț, plafonul de 50%, suma utilizată din voucher și diferența achitată de client.

Exemplu: blat și contrablat inițiale de 670 EUR fără TVA; soluție premium de 2.030 EUR fără TVA; diferență de 1.360 EUR fără TVA. Plafonul este de 680 EUR. Cu un voucher disponibil de 650 EUR, se utilizează 650 EUR, iar clientul achită încă 710 EUR fără TVA pentru upgrade, plus TVA conform facturii. Cu un voucher disponibil de 800 EUR, se utilizează maximum 680 EUR, iar soldul voucherului rămâne 120 EUR. Costul soluției inițiale rămâne datorat separat, conform ofertei de bază.

## Articolul 9. Cumularea și evidențierea beneficiului

Voucherul nu se cumulează cu alte promoții sau reduceri pe același produs pentru care este utilizat. O achiziție achitată parțial prin voucher nu generează alt voucher în cadrul campaniei.

Beneficiul se evidențiază distinct în oferta sau actul adițional aferent achiziției eligibile, cu menționarea codului voucherului. Organizatorul înregistrează fiecare utilizare și confirmă clientului soldul rămas.

## Articolul 10. Soldul, modificările și anulările

Voucherul și soldul rămas nu pot fi preschimbate în bani. Soldul neutilizat până la 31.12.2026 își pierde valabilitatea.

La modificarea valorii mobilierului de bucătărie, voucherul se recalculează folosind baza de calcul și procentul din articolul 4. Dacă proiectul nu mai îndeplinește condițiile campaniei sau contractul bucătăriei este anulat integral, voucherul se anulează.

Dacă suma deja utilizată depășește valoarea recalculată, diferența se regularizează în documentele aferente modificării sau anulării contractului.

Dacă o comandă pentru care s-a folosit voucherul este anulată, iar anularea este acceptată, suma utilizată se restituie pe voucher, dacă acesta rămâne valabil și contractul bucătăriei care l-a generat nu este anulat. Suma poate fi folosită până la 31.12.2026, cu respectarea plafonului de 50%; nu se restituie în bani.

## Articolul 11. Informare, sesizări și date personale

Pentru informații și sesizări: sales@inovomobili.com, telefon 0751175880.

Eventualele litigii apărute între Organizator și Clienti la prezenta campanie promoțională se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente. Legea aplicabilă este legea română.

Datele necesare gestionării campaniei se prelucrează potrivit informării disponibile la https://www.inovomobili.ro/gdpr/.

## Articolul 12. Dispoziții finale

Participarea presupune îndeplinirea condițiilor prezentului regulament. Modificările se comunică prin publicare pe site înainte de aplicare, fără afectarea beneficiilor deja dobândite de clienți.